



Жауапкершілігі шектеулі серіктестік «ICert»
халықаралық сертификаттау орталығы
Персоналдың сәйкестігін растау жөніндегі
Орган «ICert» халықаралық сертификаттау
орталығы

ОПС ОП менеджмент жүйесі
Сапа жөніндегі басшылық
СЖБ 01

ОПС ОП «Халықаралық сертификаттау орталығы «ICert» сапа саласындағы саясаты

ОПС ОП-тың сапа саласындағы саясаты ұйымның жоғарғы басшылығы – Орталықтың Бас директоры тарапынан Ф.01-1 нысанына сәйкес бекітіледі.

ОПС ОП-тың сапа саласындағы саясаты мына кепілдіктерді қамтамасыз етуден тұрады, бірақ олармен шектелмейді:

- мемлекеттік басқару секторы мен басқа ұйымдар үшін жобалық менеджмент, адам ресурстарын басқару және көппәтерлі тұрғын үйді басқару саласындағы саясатты жүзеге асыру;

- жобалық менеджмент, адам ресурстарын басқару және көппәтерлі тұрғын үйді басқару саласындағы сертификаттау бойынша үздік шетелдік тәжірибелерді ескере отырып, әдістемелік және қолданбалы зерттеу базасын құруға бірегей тәсілдерді әзірлеу;

- құжаттық талаптарға толық сәйкес келетін қызметкерлерді сертификаттау жұмыстарын сапалы орындауды қамтамасыз ету;

- қызметкерлерді сертификаттау органдарына қойылатын талаптардың толық және шартсыз орындалуын қамтамасыз ету;

- өтініш берушіге қызметкерлерді сертификаттау нәтижелерінің объективтілігі мен дәлдігін қамтамасыз ету;

- қызметкерлердің сәйкестігін бағалау жұмыстарын нақты ұйымдастыру және қолайлы жағдайлар жасау;

- Өтініш берушіден алынған ақпараттың құпиялылығын сақтау (смж: Ф.03-02-10).

Қойылған мақсаттарға қол жеткізу үшін ОПС ОП өз алдына келесі негізгі міндеттерді қояды:

- барлық қызметкерлерге персоналдың сәйкестігін бағалау саласында жүргізілетін жұмыстардың жоғары сапасын қамтамасыз етудегі ОПС ОП-ның мақсаттары мен міндеттерін түсіндіру;

- қажетті, өзекті техникалық регламенттер, нормативтік және ұйымдастырушылық-әдістемелік құжаттар қорын құру және қолдау;

- ОПС ОП басшылығы мен қызметкерлері арасында жауапкершілік, міндеттер мен өкілеттіктерді бөлу, персоналдың құзыреттілігін, біліктілігін және кәсіби шеберлігін үздіксіз арттыру;

- ішкі тексерулер мен өздігінен талдау арқылы қызметті жетілдіру.

ОПС ОП басшылығы аталмыш саясаттың аккредитацияға қойылатын талаптарға және ГОСТ ISO/IEC 17024 стандартының талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз етуді және белгіленген талаптар мен критерийлерді үнемі орындауды міндеттейді.



Жауапкершілігі шектеулі серіктестік «Icert»
халықаралық сертификаттау орталығы
Персоналдың сәйкестігін растау жөніндегі
Орган «Icert» халықаралық сертификаттау
орталығы

ОПС ОП менеджмент жүйесі
Сапа жөніндегі басшылық
СЖБ 01

ОПС ОП персоналы өз қызметінде осы Сапа жөніндегі Нұсқаулықтың талаптарын, менеджмент жүйесінің құжаттамасын, лауазымдық нұсқаулықтарды орындауға және сапа саласындағы осы саясатқа сүйенуге міндетті.